Приложение
к приказу ГБУЗ «ПКБ № 4 ДЗМ»
от 01.09.2026 № 298

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских и иных услуг гражданам и юридическим лицам, оказываемых в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы «Психиатрическая клиническая больница № 4 им. П.Б. Ганнушкина Департамента здравоохранения города Москвы» (ГБУЗ «ПКБ № 4 ДЗМ»)

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских и иных услуг гражданам и юридическим лицам, оказываемых в ГБУЗ «ПКБ № 4 ДЗМ» (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании», Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», и определяет требования к оказанию платных услуг в ГБУЗ «ПКБ № 4 ДЗМ» (далее – Учреждение) гражданам с целью удовлетворения потребности населения, имеющего право лечения за плату, в медицинской и медико-социальной помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития лечебного учреждения и материального поощрения работников.

1.2. Платные услуги оказываются сверх утвержденного Учреждению на текущий год государственного задания. Перечень платных услуг является исключительно дополнительным к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.3.1. Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров По желанию граждан при оказании медицинской помощи.

1.3.2. Платные немедицинские услуги –услуги, представляющие собой бытовые, сервисные, транспортные и иные немедицинские услуги, не являющиеся обязательными при создании условий для медицинской помощи и оказываемые на возмездной основе в целях улучшения качества медицинской помощи, создания более комфортных условий пребывания в Учреждении, удовлетворение других необходимых потребностей граждан, заказывающих немедицинские услуги в Учреждении.

1.3.3. Договор – соглашение, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские и немедицинские услуги.

1.3.4. Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

1.3.5. Заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее платные медицинские и немедицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.3.6. Исполнитель – Учреждение.

1.3.7. Понятия «медицинская услуга», «медицинское вмешательство» употребляются в значениях, определенных Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.3.8. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2. Основания и условия предоставления платных услуг

2.1. Основанием для оказания платных услуг в Учреждении является волеизъявление потребителя и/или заказчика и договор возмездного оказания услуг.

2.2. Медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01137-77/00369596 от 26.11.2020.

2.3. Перечень платных услуг согласовывается с Департаментом здравоохранения города Москвы. Прейскурант платных услуг утверждается приказом главного врача Учреждения с периодичностью 1 год.

2.4. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.5. При заключении договора платных медицинских услуг потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.6. Качество предоставляемых Учреждением платных услуг соответствует условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.7. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.9. Срок предоставления платных услуг устанавливается договором возмездного оказания услуги в зависимости от индивидуального объема оказываемых услуг.

2.10. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения об Учреждении, месте ее нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных услуг, порядок и

условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, иная значимая для потребителя информация предоставляется посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: https://www.pkb4.ru и информационных стендах (стойках) Учреждения и его филиалов.

2.11. Платные услуги оказываются в подразделениях Учреждения, а также в иных государственных бюджетных учреждениях здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную медико-санитарную помощь по принципу «единого окна» в соответствии приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 20.08.2026 № 760.

3. Порядок заключения договора и оплаты услуг

3.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор содержит:

3.2.1. Сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии), адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг);

3.2.2. Сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг анонимно сведения фиксируются со слов потребителя):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев предоставления платных медицинских услуг анонимно);

3.2.3. Сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора;

3.2.4. Сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель потребителя являются одним и тем же лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер заказчика - индивидуального предпринимателя;

3.2.5. Перечень платных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

3.2.6. Стоимость платных услуг, сроки и порядок их оплаты;

3.2.7. Срок предоставления платных медицинских услуг;

3.2.8. Сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица на заключение договора;

3.2.9. Подписи исполнителя, потребителя и (или) заказчика, а в случае если заказчик является юридическим лицом - также должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

3.2.10. Ответственность сторон за невыполнение условий договора;

3.2.11. Порядок изменения и расторжения договора;

3.2.12. Порядок и условия выдачи исполнителем потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора платных медицинских услуг медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

3.2.13. Уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

3.2.14. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон. Договор хранится в порядке, определенном законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

3.4. При оформлении договора на оказание платных услуг составляется твердая или приблизительная смета. Ее составление является обязательным, при

этом она является неотъемлемой частью договора.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.6. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.7. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения медицинских услуг договор прекращается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.8. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

3.9. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

3.10. Потребителю (заказчику), после исполнения договора выдается документ, подтверждающий предоставление ему платных услуг.

3.10.1. Для договоров с физическими лицами: потребителю и (или) заказчику после исполнения договора выдается документ, подтверждающий предоставление ему платных услуг (акт об оказании услуг).

3.10.2. Для договоров с юридическими лицами: после завершения оказания услуг, не позднее срока, указанного в договоре, исполнитель письменно уведомляет заказчика о факте завершения оказания услуг и представляет заказчику комплект отчетной документации, предусмотренной техническим заданием; направляет акт оказанных услуг и счет, либо подписанный УКЭП электронный структурированный документ о приемке оказанных услуг.

3.11. В случае необходимости, исполнитель по заявлению потребителя и (или) заказчика при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:

копию договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);

документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью исполнителя (при ее наличии), или выписку из медицинской документации пациента, содержащую сведения о назначении лекарственного препарата.

3.12. После исполнения договора потребителю и (или) законному представителю потребителя выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг без взимания дополнительной платы, в порядке, установленном приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 № 789н «О Порядке и сроках предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них», приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15.04.2026 № 286н «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений».

4. Порядок ценообразования

4.1. Цены на платные услуги формируются Учреждением в соответствии с порядком определения цены услуги, утвержденной приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 29.08.2023 № 880 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные услуги, предоставляемые государственными учреждениями Департамента здравоохранения города Москвы, а также условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг», а также в случаях, определенных федеральными законами и утверждаются главным врачом Учреждения.

5. Порядок предоставления платных услуг

5.1. Учреждение оказывает платные медицинские услуги в соответствии со ст. 79 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.2. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность, качество и объем медицинской помощи, оказываемой по программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и целевым комплексным программам.

5.3. При оказании платных медицинских услуг применяются методы профилактики, диагностики и лечения, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю или его законному представителю, а также заказчику, если он не является потребителем, в установленном законом порядке информацию:

5.4.1. О состоянии здоровья потребителя, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных видах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения.

5.4.2. Об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), медицинских показаниях (противопоказаниях) к применению.

6. Контроль за предоставлением платных услуг и ответственность Учреждения

6.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные услуги осуществляет в рамках установленных полномочий Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

6.2. Учреждение и его работники несут ответственность в соответствии с законодательством РФ за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании гражданам медицинской помощи (п. 2 ст. 98 Федерального закона № 323-ФЗ).

6.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Порядок разрешения споров в сфере предоставления платных услуг

7.1. В случае возникновения разногласий между Учреждением и потребителем и (или) заказчиком по вопросам качества оказания медицинских услуг, спор между сторонами рассматривается врачебной комиссией Учреждения.

7.2. Все споры между Учреждением и потребителем (заказчиком), разрешаются сторонами путем переговоров.

Письменное обращение (жалоба) может быть направлена потребителем (заказчиком) в Учреждение по адресу: 107076, Москва, улица Потешная, дом 3 или на электронный адрес: pkb4@zdrav.mos.ru, либо подано при личном обращении через канцелярию Учреждения (г. Москва, улица Потешная, дом 3, корпус 1).

В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров он подлежит разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Порядок внесения изменений и дополнений в Положение

8.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом главного врача Учреждения.

8.2. Настоящее Положение вступает в силу с 01.09.2026 и утверждается приказом главного врача Учреждения.