

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы
«Психиатрическая клиническая больница № 4 им. П.Б. Ганнушкина
Департамента здравоохранения города Москвы»
(ГБУЗ «ПКБ № 4 ДЗМ»)

ПРИКАЗ

« 24 » декабря 2025 г.

№ 672

**Об утверждении Положения
о порядке и условиях предоставления
платных медицинских и иных услуг
гражданам и юридическим лицам,
оказываемых в ГБУЗ «ПКБ № 4 ДЗМ»**

В связи с вступлением в силу постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить в новой редакции «Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских и иных услуг гражданам и юридическим лицам, оказываемых в ГБУЗ «ПКБ № 4 ДЗМ» (Приложение).
2. Настоящий приказ вступает в силу с 01.01.2026.
3. Признать утратившим силу с 01.01.2026 приказ от 01.09.2023 № 413 «Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг гражданам и юридическим лицам, оказываемых в ГБУЗ «ПКБ № 4 ДЗМ».
4. Начальнику отдела делопроизводства Яковченко О. А. обеспечить ознакомление с настоящим приказом заместителей главного врача, главного бухгалтера, главного медицинского брата под подпись. Обеспечить доведение настоящего приказа до сведения работников ГБУЗ «ПКБ № 4 ДЗМ» в части касающейся.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по экономическим вопросам Музыку А. И.

Главный врач



Л. А. Бурюгина

Приложение
к приказу ГБУЗ «ПКБ № 4 ДЗМ»
от 24.12.2025 № 672

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке и условиях предоставления платных медицинских и иных
услуг гражданам и юридическим лицам, оказываемых в
Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы
«Психиатрическая клиническая больница № 4 им. П.Б. Ганнушкина
Департамента здравоохранения города Москвы»
(ГБУЗ «ПКБ № 4 ДЗМ»)**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских и иных услуг гражданам и юридическим лицам, оказываемых в ГБУЗ «ПКБ № 4 ДЗМ» (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании», Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006», и определяет требования к оказанию платных услуг в ГБУЗ «ПКБ № 4 ДЗМ» (далее – Учреждение) гражданам с целью удовлетворения потребности населения, имеющего право лечения за плату, в медицинской и медико-социальной помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития лечебного учреждения и материального поощрения работников. Платные услуги оказываются сверх утвержденного Учреждению на текущий год государственного задания. Перечень платных услуг является исключительно дополнительным к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.2.1. Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

1.2.2. Медицинское вмешательство – выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую,

лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности.

1.2.3. Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателя, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.2.5. Платные немедицинские услуги – социально-правовые, сервисные, бытовые и иные виды услуг, предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи.

1.2.6. Договор возмездного оказания услуги – соглашение, в соответствии с которым исполнитель обязуется по заданию заказчика (потребителя) оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик (потребитель) обязуется оплатить эти услуги.

1.2.7. Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.2.8. Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские и иные услуги в соответствии с договором.

1.2.9. Исполнитель – медицинская организация – ГБУЗ «ПКБ № 4 ДЗМ», оказывающее платные медицинские и иные услуги в соответствии с договором.

2. Основания и условия предоставления платных услуг

2.1. Основанием для оказания платных услуг в Учреждении является волеизъявление потребителя и/или заказчика и договор возмездного оказания услуг.

2.2. Медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01137-77/00369596 от 26.11.2020.

2.3. Перечень платных услуг согласовывается с Департаментом здравоохранения города Москвы. Прейскурант платных услуг утверждается приказом главного врача Учреждения.

2.4. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы

Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.5. При заключении договора платных медицинских услуг потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.6. Качество предоставляемых Учреждением платных услуг соответствует условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.7. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.9. Срок предоставления платных услуг устанавливается договором возмездного оказания услуги в зависимости от индивидуального объема оказываемых услуг.

2.10. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения об Учреждении, месте ее нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, иная значимая для потребителя информация предоставляется посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://www.pkb4.ru> и информационных стендах (стойках) Учреждения и его филиалов.

2.11. Платные услуги оказываются в подразделениях Учреждения, а также в иных государственных бюджетных учреждениях здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную медико-санитарную помощь по принципу «единого окна» в соответствии приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 01.03.2022 № 185.

3. Порядок заключения договора и оплаты услуг

3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор содержит:

3.2.1. Сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, в случае договора платных медицинских услуг – перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

3.2.2. Сведения о потребителе:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

3.2.3. Сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор платных медицинских услуг от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

3.2.4. Сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

3.2.5. Перечень платных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

3.2.6. Стоимость платных услуг, сроки и порядок их оплаты;

3.2.7. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

3.2.8. Сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

3.2.9. Подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность, фамилия, отчество и полномочия лица, заключающего договор от имени заказчика;

3.2.10. Ответственность сторон за невыполнение условий договора;

3.2.11. Порядок изменения и расторжения договора;

3.2.12. Порядок и условия выдачи исполнителем потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора платных медицинских услуг медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

3.2.13. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. До заключения договора платных медицинских услуг исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.4. Договор составляется в 3 (трех) экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем/заказчиком и исполнителем, он составляется в 2 (двух) экземплярах. Договор хранится исполнителем в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

3.5. При оформлении договора на оказание платных услуг составляется смета.

Ее составление является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.7. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

3.10. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

3.10.1. Для договоров с физическими лицами: оплата платных услуг производится до начала их оказания путем безналичных расчетов банковской картой через кассу Исполнителя или через кредитную организацию с обязательным предоставлением в регистратуру Исполнителя документа, подтверждающего оплату в размере 100% стоимости услуги по договору, рассчитанной на основании действующего прейскуранта на платные услуги.

3.10.2. Для договоров с юридическими лицами: оплата платных услуг производится заказчиком по факту их оказания в безналичном порядке путем перечисления стоимости оказанных услуг со своего расчетного счета либо лицевого счета (для бюджетных организаций), открытого в Департаменте финансов города Москвы, на расчетный счет исполнителя на основании надлежаще оформленного и подписанного обеими сторонами акта оказанных услуг в течение срока оплаты, утвержденного в договоре, исчисляемого с даты подписания заказчиком акта оказанных услуг либо документа о приемке. Акт может быть составлен на бумажном носителе либо сформирован с использованием Автоматизированной

информационной системы «Портал поставщиков» (АИС «Портал поставщиков») документ о приемке и подписан усиленными квалифицированными электронными подписями (далее – УКЭП).

3.11. Потребителю (заказчику), после исполнения договора выдается документ, подтверждающий предоставление ему платных услуг.

3.11.1. Для договоров с физическими лицами: потребителю (заказчику), после исполнения договора выдается документ, подтверждающий предоставление ему платных услуг (акт об оказании услуг).

3.11.2. Для договоров с юридическими лицами: после завершения оказания услуг, не позднее срока, указанного в договоре, исполнитель письменно уведомляет заказчика о факте завершения оказания услуг и представляет заказчику комплект отчетной документации, предусмотренной техническим заданием; направляет акт оказанных услуг и счет, либо подписанный УКЭП электронный структурированный документ о приемке оказанных услуг.

3.12. В случае необходимости, по требованию физического лица (заказчика), оплатившего услуги, исполнитель предоставляет справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы РФ по установленной форме.

3.13. После исполнения договора потребителю (законному представителю потребителя) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4. Порядок ценообразования

4.1. Цены на платные услуги формируются Учреждением в соответствии с порядком определения цены услуги, утвержденной приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 29.08.2023 N 880 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные услуги, предоставляемые государственными учреждениями Департамента здравоохранения города Москвы, а также условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг», а также в случаях, определенных федеральными законами и утверждаются главным врачом Учреждения.

5. Порядок предоставления платных услуг

5.1. Учреждение оказывает платные медицинские услуги в соответствии со ст. 79 Федерального закона № 323-ФЗ.

5.2. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность, качество и объем медицинской помощи, оказываемой по программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и целевым комплексным программам.

5.3. При оказании платных медицинских услуг применяются методы профилактики, диагностики и лечения, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю или его законному представителю, а также заказчику, если он не является потребителем, в установленном законом порядке информацию:

5.4.1. О состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения.

5.4.2. Об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6. Контроль за предоставлением платных услуг и ответственность Учреждения

6.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные услуги осуществляет в рамках установленных полномочий Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

6.2. Учреждение и его работники несут ответственность в соответствии с законодательством РФ за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании гражданам медицинской помощи (п. 2 ст. 98 Федерального закона № 323-ФЗ).

6.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Порядок разрешения споров в сфере предоставления платных услуг

7.1. В случае возникновения разногласий между Учреждением и потребителем (заказчиком) по вопросам качества оказания медицинских услуг, спор между сторонами рассматривается врачебной комиссией Учреждения.

7.2. Все споры между Учреждением и потребителем (заказчиком), разрешаются сторонами путем переговоров.

Письменное обращение (жалоба) может быть направлена потребителем (заказчиком) в Учреждение по адресу: 107076, Москва, улица Потешная, дом 3 или на электронный адрес: pkb4@zdrav.mos.ru, либо подано при личном обращении через канцелярию Учреждения (г. Москва, улица Потешная, дом 3, корпус 1).

В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров он подлежит разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Порядок внесения изменений и дополнений в Положение

8.1.Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом главного врача Учреждения.

8.2.Настоящее Положение вступает в силу с 01.01.2026 и утверждается приказом главного врача Учреждения.