



Электронная приемная

Письменное обращение необходимо направлять непосредственно в тот государственный орган, орган местного самоуправления или тому должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Уполномоченный по правам человека в городе Москве не вправе принимать решения, отнесенные к компетенции органов государственной власти и органов местного самоуправления, их должностных лиц, организаций города Москвы.

Деятельность Уполномоченного по правам человека в городе Москве дополняет существующие формы и средства защиты прав и свобод человека и гражданина, не отменяет и не влечет пересмотра компетенции органов государственной власти и органов местного самоуправления, их должностных лиц, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав и свобод человека и гражданина.

Уполномоченный по правам человека в городе Москве (далее - Уполномоченный) рассматривает жалобы на решения или действия (бездействие) органов государственной власти и органов местного самоуправления, их должностных лиц, организаций города Москвы, государственных и муниципальных служащих, нарушающие права и свободы человека и гражданина, а также иные обращения, касающиеся нарушения прав и свобод человека и гражданина.

Жалоба Уполномоченному может быть подана гражданином, в том числе иностранным гражданином, лицом без гражданства, находящимся на территории города Москвы (далее - заявитель), полагающим, что решениями или действиями (бездействием) органов государственной власти и органов местного самоуправления, их должностных лиц, организаций города Москвы, государственных и муниципальных служащих были нарушены его права и свободы.

Уполномоченный не вправе рассматривать жалобы:

- на действия (бездействие), решения федеральных правоохранительных органов (прокуратуры, следственного комитета, и т.д.);
- на нарушение прав, свобод и законных интересов в иных субъектах Российской Федерации, кроме города Москвы.
- на действия (бездействие) граждан, организаций, не находящиеся в ведомственном подчинении органов исполнительной власти города Москвы (в том числе, коммерческие банки, коммерческие организации, предоставляющие платные юридические услуги, страховые компании и т.д.).

Уполномоченный не вправе разрешать споры между гражданами, хозяйствующими субъектами.

Уполномоченный не вправе оценивать принятое судом решение на предмет его законности и обоснованности, а также не вправе рассматривать жалобы на судебные акты, как вступившие, так и не вступившие в законную силу (судебные акты обжалуются в сроки и в порядке, предусмотренном Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации, в вышестоящие судебные инстанции, наделенные соответствующими полномочиями).

Уполномоченный не может являться участником уголовного судопроизводства.

Уполномоченный и его аппарат не вправе по собственной инициативе вступать в гражданское дело, которое рассматривается судом первой инстанции, в порядке статьи 47 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации в целях дачи заключения по делу в рамках своих полномочий, а лишь в случае привлечения его судом к участию в деле. Если Уполномоченный и его аппарат не были привлечены к участию в деле судом первой инстанции, вступить в процесс на стадии апелляционного, либо кассационного обжалования судебного акта они не вправе.

Уполномоченный не наделен правом обращения в суд с иском в защиту интересов конкретных граждан, либо неопределенного круга лиц. Уполномоченный и специалисты

аппарата не представляют интересы физических и юридических лиц в суде по доверенности.

Жалоба Уполномоченному должна быть подана не позднее истечения года со дня предполагаемого нарушения прав и свобод человека и гражданина или с того дня, когда заявителю стало известно об их нарушении. Уполномоченный вправе принять к рассмотрению жалобу, поступившую позднее указанного срока, если сочтет уважительной причину его пропуска.

Жалоба может быть подана заявителем лично, через его законного представителя (полномочия законного представителя должны быть подтверждены соответствующими документами) или уполномоченного представителя (полномочия уполномоченного представителя должны быть подтверждены надлежаще оформленной доверенностью).

Жалобы в интересах третьих лиц без надлежащего удостоверения полномочий действовать в их интересах к рассмотрению не принимаются.

Жалоба может быть подана следующими способами:

- через «ФОРМУ ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЙ» на официальном сайте Уполномоченного;
- через приемную аппарата Уполномоченного (в дни и часы приема, указанные в разделе «КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ» на официальном сайте Уполномоченного);
- через почтовое отделение.

Жалоба может быть индивидуальной или коллективной, должна быть написана на русском языке и содержать:

- наименование государственного органа, в который она направляется, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица;
- фамилию, имя, отчество (при наличии) заявителя;
- почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации (в случае подачи жалобы в электронном виде через «ФОРМУ ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЙ», в жалобе указывается адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме);
- изложение существа решений или действий (бездействие), нарушивших или нарушающих, по мнению заявителя, его права и свободы (в случае, если решения или действия (бездействие) обжаловались в судебном или административном порядке, к жалобе должны быть приложены копии соответствующих решений);
- личную подпись заявителя и дату.

Жалоба подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента ее поступления.

Права Уполномоченного при получении жалобы:

- принять жалобу к рассмотрению;
- разъяснить заявителю средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод;
- передать жалобу в органы государственной власти и органы местного самоуправления, их должностным лицам, в организации города Москвы, к компетенции которых относится разрешение жалобы по существу;
- отказать в принятии жалобы к рассмотрению, мотивировав свою позицию (отказ в принятии жалобы к рассмотрению обжалованию не подлежит).

К сведению заявителей:

В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о

лице, его подготавливающим, совершающим или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

Обращение, в котором обжалуется судебное постановление, возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

В случае, если в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, обращение оставляется без ответа по существу поставленных в нем вопросов и гражданину, направившему обращение, сообщается о недопустимости злоупотребления правом.

В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, может быть принято решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу, о чем уведомляется гражданин, направивший обращение.

В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

Личный прием граждан сотрудниками структурных подразделений аппарата Уполномоченного по правам человека в городе Москве проводится ТОЛЬКО ПО ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ по телефону: +7 (495) 957-05-85 по следующему ГРАФИКУ:

Название структурного подразделения	ФИО, должность	Время приема
Управление по защите прав и законных интересов несовершеннолетних	Ярославская О. В. Начальник Управления — Уполномоченный по правам ребенка в городе Москве	2(второй) четверг каждого месяца с 10.00 до 12.00
	Гринь А. В. Заместитель начальника управления	2(второй) понедельник каждого месяца с 10.00 до 12.00
	Чайка В. А. Главный специалист управления	3 (третий) понедельник каждого месяца с 14.00 до 16.00
	Абызова Э. Ю. Советник Уполномоченного по правам человека в городе Москве	4(четвертая) среда каждого месяца с 10.00 до 12.00
	Плужникова И. Б. Советник управления	4 (четвертый) вторник каждого месяца с 10.00 до 12.00
Отдел управления делами Уполномоченного	Штыков А. Ю. Начальник отдела	2(второй) вторник каждого месяца с 10.00 до 12.00
	Бодрова А. М. Заместитель начальника отдела	2(вторая) среда каждого месяца с 10.00 до 12.00

Отдел по содействию защите прав и свобод граждан	Кочетова Т. Н. Начальник отдела	1 (первый) вторник каждого месяца с 10.00 до 12.00
	Ганиева Д. Р. Заместитель начальника отдела	2(вторая) среда каждого месяца с 14.00 до 16.00
	Захаров Е. В. Заместитель начальника отдела	3 (третий) четверг каждого месяца с 10.00 до 12.00
	Павлова Э. С. Советник отдела	1 (первый) четверг каждого месяца с 10.00 до 12.00
	Ушакова Д. Е. Главный специалист отдела	4 (четвертый) понедельник каждого месяца с 14.00 до 16.00
Отдел информационно-аналитической работы и документооборота	Левин С. В. Начальник отдела	4 (четвертый) четверг каждого месяца с 10.00 до 12.00
	Тимохина О. А. Заместитель начальника отдела	4 (четвертый) Вторник каждого месяца с 14.00 до 16.00

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации

Москалькова Татьяна Николаевна

119121, Российская Федерация, г. Москва, Смоленский бульвар, д. 19, стр. 2,

Тел.: 8 (800) 707-56-67 (многоканальный)

Официальный сайт Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации

www.ombudsmanrf.org. Архивная версия старого сайта <http://old.ombudsmanrf.org/>

Уполномоченный по правам человека в Москве

Потяева Татьяна Александровна

119019, г. Москва, Успенский пер., д. 14, стр.1

Тел.: (495) 957-05-85

Факс: (495) 957-05-99

Сайт: <http://www.ombudsman.mos.ru>

E-mail: info@ombudsman.mos.ru

Приемная:

8 (495) 957-05-85

Адрес:

127006, Москва, Успенский пер., д. 14, стр.1

Дни и часы приема письменных обращений:

ПН - ЧТ 10:00 - 12:00, 14:00 - 16:00

ПТ 10:00 - 12:00, 14:00 - 15:3